

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

平成29年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	4	0	①活動の様子を見ていないのでわからない。(1名)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	6	1	①分かりません。(1名)②子ども心を把握していない言葉使いである。(最新ではない)(1名)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	1	1	①耐震についてはどのようになっているか知りたいです。(1名)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1	1	①客観的ではなく、主観的になっている。(1名)
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	18	2	分かりません(2名)
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32	3	1	①考え方の共有が難しい。共有するための面談がない(1名)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	12	①父母会はいらないと思うので、このままでいいです。すべてのデイサービスに父母会があるとかって保護者の負担になる。(1名)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	1	①わかりません(1名)スタッフ同士の連携(同じ共有認識で子どもに接していない。)がなされていないので迅速ではない。(1名)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	7	1	①ホームページに自己評価がある事が伝わっていないので、あるかないか分からない。(1名)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	3	1	①管理しているか疑問である。(1名)
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	11	1	①入った時なかったが、こちらが確認したところマニュアルをいただいた。(1名)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	17	2	①子どもの避難訓練はしているが、親と引き渡し訓練はない(1名)
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	①最近少しずつ他のお子さんとの関わりができていよううれしいです。(1名)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	1	2	①特にみんな(子どもで)つくのおやつはすばらしいと思います。外遊びも連れて行ってきてプログラムがバリエーションに富んでいます(1名)。②夏のプール後のお迎えがあるとよいです。(1名)③子どもを預かっているということをもっと真剣に考えていただきたい。活動の様子が見れないので(密室でわからない)不安である。(1名)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。